**CONTRATTO E PROCESSO CONTRATTUALE NELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE**

Il corso si rivolge a consulenti che gestiscono contratti di consulenza con gli imprenditori agricoli e ne riconosce il ruolo complesso e articolato da loro svolto.

**Obiettivi**

In particolare, il corso tiene conto degli aspetti comunicativi – relazionali che caratterizzano la gestione dei rapporti che il professionista affronta nella sua attività professionale.

Accanto alle specifiche competenze tecniche ai professionisti che gestiscono relazioni contrattuali sono richieste capacità di gestire scambi comunicativi efficaci, costruire relazioni a più i livelli, gestire contrattualità plurime, mediare, garantendo qualità alle loro attività.

**Contenuti**

* L’uso del contratto a più mani nelle organizzazioni pubbliche e private
* I livelli di complessità contrattuali
* Distanze psicologiche e rischi
* Analisi e consapevolezza delle dinamiche contrattuali: esercitazione pratica

**Laboratorio** analisi di casi portati dai partecipanti tramite esercitazioni

**Docente:** Antonella Casella