

## Metodologia da utilizzare per l'installazione delle APP del CATALOGO VERDE:

- APP per coaching,
  - APP per i tutor formazione "registri d'aula"
- 1) Dalla data di martedì 21 febbraio 2017 l'installazione della APP sui telefoni smartphone dei tutor potrà essere installata SOLO con le seguenti nuove modalità, che sostituiscono in modo inderogabile quelle che erano precedentemente in vigore.
  - 2) Gli enti di formazione e gli organismi di consulenza inseriscono a SIAG alla voce "Catalogo Verde" "Persone" le informazioni necessarie a identificare i propri TUTOR e CONSULENTI ed in particolare "Numero di telefono" e "Email" su cui sarà installata l'APP. Tali informazioni sono campi obbligatori per tutor e consulenti, mentre nulla è previsto per i docenti degli enti di formazione.
  - 3) A partire dalla notte successiva a tale inserimento i tutor o i consulenti potranno scaricare dai link regionali le corrispondenti APP
  - 4) I tutor d'aula per la formazione scaricano l'APP denominato "Registro d'aula" su: <https://agri.regione.emilia-romagna.it/giasapp/public/consulenza/download/app>
  - 5) I consulenti per il coaching scaricano l'APP denominata "Catalogo Verde" su: <https://agri.regione.emilia-romagna.it/giasapp/public/registroaula/download/app>
  - 6) L'installazione proseguirà su iniziativa del tutor o del consulente (SMS, inserimento codice , ecc. ) con le modalità consuete. La stessa procedura deve essere eseguita in caso di cambiamenti di numero telefonico o mail.
  - 7) Il fornitore con l'eventuale supporto di un proprio informatico interno organizza e presiede alla installazione della APP di ogni suo coach e/o tutor.
  - 8) L'informatico interno del fornitore dovrebbe aiutare in caso di problemi col telefono (impostazioni, settaggi, ecc.).
  - 9) Se ci sono dei problemi di tipo informatico durante l'installazione, il fornitore può chiedere assistenza al seguente indirizzo mail: [psr.formazioneeconsulenza@regione.emilia-romagna.it](mailto:psr.formazioneeconsulenza@regione.emilia-romagna.it)

### Note aggiuntive installazione APP

1. La comunicazione tra app e server è crittografata con crittografia a chiave asimmetrica e le chiavi di crittografia sono generate sul server alla installazione dell'app (dopo aver confermato il codice inviato per sms). Ciò significa che per reinstallare l'app (sullo stesso smartphone o su un altro non importa a patto che il numero di telefono sia lo stesso) è necessario contattare il servizio informatico dell'agricoltura per resettare le chiavi di crittografia, altrimenti l'app non potrà essere riattivata o reinstallata.

2. In caso di dual sim con una sim dedicata telefonia e l'altra dedicata dati, è necessario che il numero di telefono registrato sul server sia quello della sim telefonia e che sia sempre quello il numero utilizzato per l'invio sms all'attivazione dell'app.
3. Il download del file con estensione .apk (contenente l'app) in alcuni smartphone crea problemi perché il sistema operativo tende ad aprirlo come uno zip invece di consentire l'installazione dell'app. La situazione in genere si risolve installando il browser Firefox ed eseguendo il download con Firefox anziché con Chrome.
4. La geolocalizzazione è facilitata dalla presenza della rete dati poiché è di norma da internet che lo smartphone acquisisce le indicazioni della rete di satelliti. Se non è presente la rete l'acquisizione della posizione è molto più difficile e lunga anche in funzione del chipset dello smartphone (la potenza del processore). Nella impossibilità di geolocalizzare la posizione, dopo 5 minuti l'app interrompe l'acquisizione e invia una registrazione con dati nulli al server.
5. Accade che alcuni smartphone portati all'interno di un luogo chiuso dove il segnale dati non arriva, mentre all'aperto il segnale è raggiungibile, una volta riportati all'esterno non riescano a riagganciare automaticamente la linea dati. In questi casi, per riattivare il normale funzionamento del dispositivo prima di utilizzare l'app, è consigliabile spegnere e riaccendere il dispositivo.